

Rapport d'évaluation

Ce rapport regroupe les résultats portant sur l'évaluation de la perception de l'accessibilité aux formations dans la région.

Rapport rédigé pour le compte du Comité Milieux des Tout-petits de la Table intersectorielle régionale sur les saines habitudes de vie de la Montérégie.



Table des matières

Objectifs et participants.....	p.1
Participations aux formations.....	p.2
Trouver l'information.....	p.3
Principales perceptions.....	p.4
Culture organisationnelle favorable.....	p.11
Recommandations des participants.....	p.12
Ce que l'on peut en retenir.....	p.14

La Table intersectorielle régionale sur les saines habitudes de vie de la Montérégie est propriétaire de ce rapport. Si ce rapport fait l'objet de reproduction, en tout ou en partie, Thulé Évaluation demande à ce que soit citée convenablement la source. De plus, la modification de ce rapport, en tout ou en partie, doit être approuvée par la Table intersectorielle Régionale sur les saines habitudes de vie de la Montérégie.

Objectif de l'évaluation

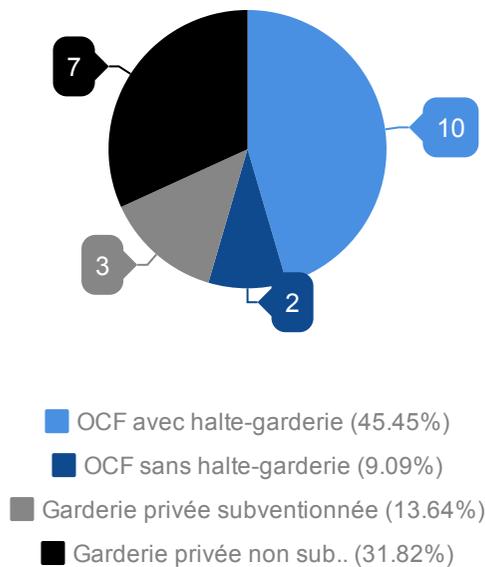
L'objectif principal était de connaître les perceptions de l'accessibilité des formations dans la région auprès de deux types d'organisations soit les organismes communautaires Famille (avec ou sans halte-garderie) et les garderies privées (subventionnées et non subventionnées).

Participants

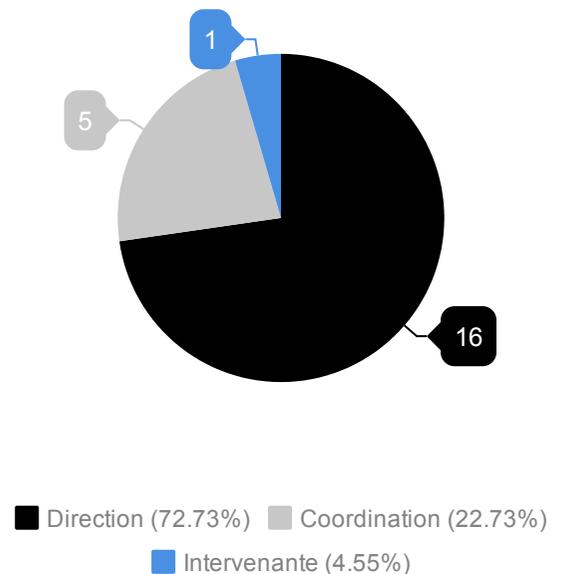
22 entrevues ont été effectuées en tout. De ce nombre, 10 répondants travaillent dans une garderie privée, tandis que 12 répondants travaillent dans un organisme communautaire Famille. La répartition des organisations est la suivante :

En moyenne, les répondants aux entrevues occupent leur poste actuel depuis **10 ans**. Également, les répondants travaillent en Montérégie en moyenne depuis **12.5 ans**.

Organisations



Postes occupés

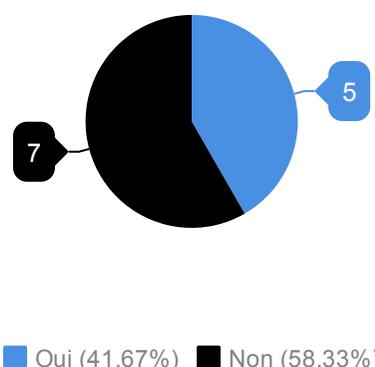


Participation à des formations sur les saines habitudes de vie

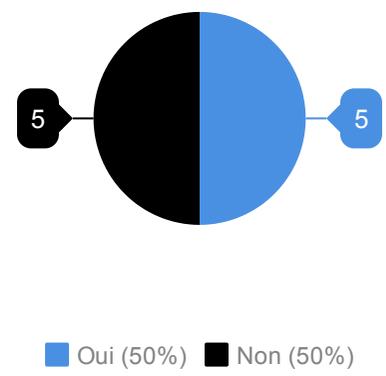
Nous avons demandé aux participants s'ils avaient personnellement, ou si un collègue de la même organisation avait suivi une formation au cours des 5 dernières années sur l'un des sujets suivants :

- La saine alimentation
- Le développement moteur des enfants de 0 à 5 ans
- Le jeu actif

Organismes communautaires Famille



Garderies privées



Participation à d'autres formations

Plusieurs autres thèmes de formation ont été nommés, outre les saines habitudes de vie, autant chez les organismes communautaires Familles que chez les garderies privées.

Thèmes des formations suivies

Organismes communautaires Famille

- Les approches éducatives
- Les interventions avec différents types de clientèles (parents, papas, familles vulnérables, enfants avec difficultés ou à besoins particuliers, spectre de l'autisme, groupe multiâge)
- L'attachement socioaffectif des enfants
- Approche d'alphabétisation populaire
- Lutte à la pauvreté
- Mobilisation sociale et participation citoyenne
- Bonnes relations dans une famille recomposée
- Discipline
- Communication avec les parents
- L'adoption
- Hygiène et salubrité (MAPAQ)

Garderies privées

- Premiers soins
- Informatique
- Anglais
- Sécurité
- Ergothérapie
- Orthophonie (dépistage)
- Petits aventuriers



Un seul représentant d'une garderie privée a mentionné qu'il n'y avait eu aucune participation à des formations au cours des 5 dernières années.

Tous les représentants d'organismes communautaires Famille ont mentionné avoir personnellement suivi une formation au cours des 5 dernières années. Par contre, ces formations portent rarement sur les saines habitudes de vie.



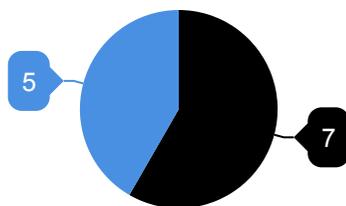
Facilité à trouver l'information



Nous avons demandé aux participants s'il était facile pour eux de trouver l'information concernant les formations qu'ils désirent suivre au cours de l'année.

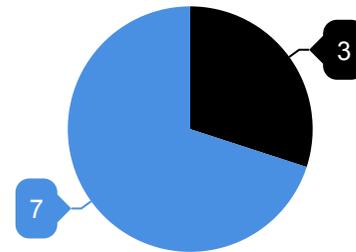
Les réponses sont tout à fait hétérogènes. Pour certains, il est facile de trouver l'information et en fait, ils ne cherchent même pas puisque plusieurs offres de formations leur parviennent directement par courriel. Pour d'autres cependant, une recherche ardue est de mise et ils considèrent difficile de trouver des formations répondant à leurs besoins dans la région.

Organismes communautaires Famille



■ Reçoit (58.33%) ■ Cherche (41.67%)

Garderies privées



■ Reçoit (30%) ■ Cherche (70%)

D'où vient l'information?

Organismes communautaires Famille

- L'association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
- CNESST
- MAPAQ
- Tables de concertation locales
- Tables de concertation régionales
- Regroupements spécifiques selon la mission de l'organisme (ex. : Relais femmes)
- CLSC, CISSS
- Québec en forme
- Centre de développement communautaire
- Offres privées (Éducatout, Centre St-Pierre, autres)
- Recherches sur le Web
- Bouche à oreilles

Garderies privées

- RCPÉM
- Cégep
- Privé (Centre de réadaptation Carolyné Mainville, ergothérapeute, Éducatout, etc.)
- Ministère de la Famille
- Association des garderies privées du Québec
- Tables de concertation

Principales perceptions

Nous avons demandé aux participants de donner un score (de 0 à 10, 0 étant le score le plus faible et 10 étant la note parfaite) sur les éléments suivants :

- L'accessibilité générale des formations dans la région
- La disponibilité des formations dans la région
- Les coûts
- Les horaires proposés
- L'adéquation des formations avec les besoins des organisations



L'accessibilité
Moyenne OCF : 5.45
Moyenne Garderies privées : 7.33



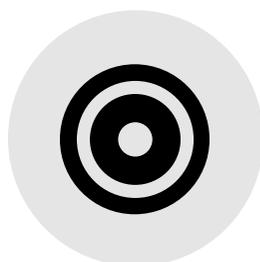
La disponibilité
Moyenne OCF : 5.81
Moyenne Garderies privées : 7.83



Les coûts
Moyenne OCF : 7.18
Moyenne Garderies privées : 6.50



Les horaires
Moyenne OCF : 7.08
Moyenne Garderies privées : 7.67



L'adéquation avec les besoins
Moyenne OCF : 5.83
Moyenne Garderies privées : 7.33





L'accessibilité

Organismes communautaires Famille moyenne : 5.45



Ceux qui ont coté entre 0 et 5 ont mentionné :

- Qu'il y a rarement, sinon jamais de formations offertes dans la région.
- Que pour avoir accès à des formations, même via certains regroupements, il faut effectuer des déplacements vers Québec ou Montréal.
- Que le Centre de développement communautaire est le seul organisme à offrir des formations qui répondent à leurs besoins dans la région.



Ceux qui ont coté entre 6 et 10 ont mentionné :

- Que l'offre de formation leur arrive directement et qu'ils choisissent celles qui leur conviennent le mieux.
- Qu'il y a beaucoup d'efforts faits dans la région pour améliorer l'offre de formations.
- Que la région est grande, et que, par conséquent, les déplacements sont fréquents même si les formations suivies sont en Montérégie.
- Que les formations données dans la région sont plutôt redondantes.
- Que les formateurs se déplacent vers les organisations pour donner les formations.

Garderies privées moyenne : 7.33



Ceux qui ont coté entre 0 et 5 ont mentionné :

- Qu'il est difficile d'aller chercher de la formation adaptée à la réalité du milieu ailleurs que dans les grands réseaux.



Ceux qui ont coté entre 6 et 10 ont mentionné :

- Qu'ils n'ont aucune difficulté à trouver les informations nécessaires.
- Qu'ils sont sollicités par plusieurs groupes qui offrent des formations.
- Qu'il faudrait mettre des balises pour les formateurs afin de s'assurer de la qualité des formations offertes.
- Que l'offre de formation est plutôt faible dans la région.
- Qu'il y a beaucoup de formations, mais qu'elles ne sont pas accessibles.



La perception de l'accessibilité générale est sensiblement différente entre les organismes communautaires Famille et les garderies privées. Le premier groupe perçoit peu d'accessibilité à des formations dans la région (5.45), tandis que l'accès semble plus facile, que ce soit via des réseaux établis ou par une offre privée pour les garderies privées.



La disponibilité

Organismes communautaires Famille moyenne : 5.81



Ceux qui ont coté entre 0 et 5 ont mentionné :

- Qu'il n'y a pas beaucoup de formations offertes dans la région, donc peu de disponibilité.
- Que les horaires correspondent rarement aux besoins.
- Qu'il y a un manque de flexibilité.
- Que c'est parfois complexe, il faut offrir les locaux, changer les horaires des activités de l'organisme, etc. C'est parfois plus simple de se déplacer.



Ceux qui ont coté entre 6 et 10 ont mentionné :

- Qu'il n'y a pas vraiment de problème, que l'offre de formation leur parvient directement.
- Que de belles propositions arrivent de leur réseau (réseau des haltes-garderies du Québec).
- Qu'il est plus difficile de libérer le personnel lorsque les formations sont offertes le jour.

Garderies privées moyenne : 7.83



Ceux qui ont coté entre 6 et 10 ont mentionné :

- Qu'il faut simplement planifier et prendre le temps de trouver les bonnes formations.
- Que se tourner vers une offre de formations privées est une solution pour obtenir ce dont ils ont besoin.
- Que lorsqu'ils trouvent des formations, elles sont disponibles, mais que trouver n'est pas toujours évident.
- Qu'il y a un manque d'information concernant l'offre de formations. Qu'il faudrait trouver, ou créer un canal de communication afin que les garderies connaissent mieux les formations disponibles.



La perception de la disponibilité des formations sur le territoire est sensiblement différente entre les deux groupes. Alors que les OCF la jugent plutôt sévèrement (5.81), les garderies privées ont toutes coté en haut de 6 (7.83). Il est important de mentionner ici que plusieurs garderies privées semblent utiliser des services privés pour obtenir des formations, ce qui peut expliquer en partie l'écart entre les deux groupes.



Les coûts

Organismes communautaires Famille moyenne : 7.18



Ceux qui ont coté entre 0 et 5 ont mentionné :

- Être toujours à la recherche de formations gratuites.
- Que parfois, il faut payer un peu plus cher, mais que c'est tout de même raisonnable.



Ceux qui ont coté entre 6 et 10 ont mentionné :

- Que les formations offertes via l'Association des haltes-garderies du Québec sont majoritairement gratuites.
- Que lorsqu'ils doivent déboursier pour une formation, le prix est généralement raisonnable.
- Qu'il existe plusieurs stratégies pour diminuer les coûts :
 - Obtenir des subventions avec Emploi-Québec.
 - Financement via des Tables de concertations locales ou régionales.
 - Mise en commun de plusieurs organismes pour obtenir une formation à moindres coûts.

Garderies privées moyenne : 6.50



Ceux qui ont coté entre 0 et 5 ont mentionné :

- Que les formations sont vraiment dispendieuses.
- Que les garderies privées sont défavorisées par rapport aux CPE. Elles sont très contingentes dans leur budget et qu'il est difficile pour elles de dégager un budget pour la formation continue.



Ceux qui ont coté entre 6 et 10 ont mentionné :

- Que le coût des formations est généralement raisonnable.
- Que c'est obligatoire dans la loi et que les choses sont en train de changer dans le milieu de la garde privée.

« Dans la loi 143, on a dit que la formation est obligatoire maintenant. Dans les CPE, l'état finance déjà. Dans les garderies privées, l'état ne finance pas. Ce sont les garderies qui se débrouillent pour trouver les sous. Les choses sont en train de changer petit à petit. On ne peut pas se passer de la formation. Le gouvernement a fait un appel d'offres pour la formation dans les garderies privées. On verra comment ça se développe. »

Le coût est le seul aspect parmi ceux évalués au cours des entrevues où les OCF accordent une cote plus élevée que les garderies privées. De part leur connexion avec le milieu, leurs nombreuses représentations dans différentes concertations, il est probable que les OCF aient tissés plusieurs partenariats leur permettant d'accéder plus facilement à des formations à moindres coûts. En revanche, les garderies privées semblent être moins portées à être membres de concertations.





Le financement



Nous avons demandé aux participants comment la formation continue est financée dans leur organisation respective.

Parmi les organismes communautaires Famille, 9 sur 12 ont affirmé avoir un budget annuel uniquement dédié à la formation continue.

Pour les garderies privées, 4 sur 10 ont affirmé la même chose.

Provenance du financement pour les Organismes communautaires Famille

- Via les partenaires de Tables de concertation locales et régionales.
- Via un budget récurrent du MFA.
- Subventions d'Emploi-Québec.
- Collaboration avec le Centre local de développement.

Provenance du financement pour les garderies privées

- Via un budget du MFA.

Alors que les représentants des OCF mentionnent les partenariats et budgets ou astuces qu'ils ont mis en place pour permettre la formation continue dans leur organisation, les représentants des garderies privées exposent les difficultés à allouer un budget pour la formation continue. De plus, ils mentionnent presque tous les difficultés associées au remplacement du personnel lors de participation à des formations. Cet élément semble être un obstacle de taille pour la formation continue dans les garderies privées.





Les horaires

Organismes communautaires Famille moyenne : 7.08



Ceux qui ont coté entre 0 et 5 ont mentionné :

- Que les formations sont souvent données sur une journée complète, il est alors difficile de remplacer l'intervenante sans que les coûts soient trop élevés pour l'organisation.
- Que ce n'est pas l'idéal en ce moment, souvent les formations sont proposées le soir ou les fins de semaine, ce qui représente du temps à reprendre.
- Qu'il est nécessaire de modifier l'horaire de ces propres ateliers afin de pouvoir libérer les intervenants pour des formations, ce qui complique la gestion interne.
- Que le fait que l'Association des haltes-garderies du Québec se déplace facilite les choses pour les organismes communautaires Famille.
- Que les Webinaires sont grandement appréciés, car ils peuvent être suivis au moment jugé opportun par l'intervenant.



Ceux qui ont coté entre 6 et 10 ont mentionné :

- Que l'horaire le plus apprécié par les OCF est le jour, durant la semaine.
- Que la participation d'un intervenant à une formation implique de le remplacer ou d'annuler certaines activités de l'organisation.
- Qu'ils vont chercher des formateurs privés qui donnent la formation selon l'horaire demandé par l'OCF.
- Qu'ils participent aux formations en équipe et que le tout est planifié.

« Quand l'Association [des haltes-garderies du Québec] vient, c'est offert de jour sur semaine. Avec les CPE c'est plutôt pendant les soirées ou la fin de semaine, ça convient moins. Ce n'est pas la même réalité que nous, on comprend et on s'adapte, mais pour nous c'est plus compliqué. »

Garderies privées moyenne : 7.67



Ceux qui ont coté entre 6 et 10 ont mentionné :

- Que l'horaire le plus apprécié est de soir ou pendant la fin de semaine.
- Que certaines équipes ont décidé de diminuer leur participation à des colloques, puisque ces derniers se déroulent de jour.
- Que lorsque la formation est privée, elle est donnée au moment jugé le plus opportun par la garderie.



Pour cet élément, bien que les cotes soient très près l'une de l'autre, les désirs sont opposés. Les OCF préfèrent les formations ayant lieu les jours de semaine, tandis que les garderies privées préfèrent les formations ayant lieu le soir ou la fin de semaine.



L'adéquation avec les besoins

Organismes communautaires
Famille moyenne : 5.83

Garderies privées
moyenne : 7.33



L'adéquation des formations offertes avec les besoins des organisations est un autre élément sur lequel les cotes des deux groupes diffèrent sensiblement. C'est l'aspect régional qui semble ne pas fonctionner puisque plusieurs répondants des deux types d'organisations mentionnent qu'ils participent à des formations répondant à leurs besoins, mais pas en Montérégie. L'utilisation du privé est un autre moyen pour s'assurer de la réponse aux besoins de formation.



Quels sont les besoins mentionnés?

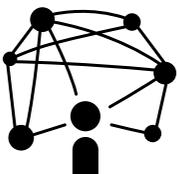
Lors des entrevues, les répondants des deux groupes ont mentionné, au fil de leurs réponses, différents besoins en termes de thèmes à aborder lors de formations et de modes de formation, nous les avons regroupés ici, le nombre de références est indiqué entre parenthèses.

Organismes communautaires Famille

- Formations d'appoint pour offrir de nouveaux ateliers (ex. : aux papas). (1)
- Mise à niveau sur la gestion des ressources humaines. (1)
- Outils et formations sur la saine alimentation. (3)
- Développement global des enfants. (1)
- Compétences parentales. (1)
- Des formations de niveau supérieur, plusieurs répondants ont mentionné que les formations disponibles touchent la base d'un sujet uniquement. (2)
- Une plus grande diversité dans les sujets abordés. (1)
- Sujets d'actualité (ex. : sur la dépendance aux jeux vidéo). (1)
- Des formations pour accompagner les parents. (1)
- Éveil à la lecture. (1)
- Langage. (1)
- Gestion socioaffective des enfants. (1)

Garderies privées

- Sécurité. (1)
- Programme éducatif. (1)
- Activités selon l'âge de l'enfant. (2)
- Yoga. (1)
- Outils et formations sur la saine alimentation. (2)
- Développement global de l'enfant. (1)
- Programme du ministère de la Famille. (1)
- Autres programmes de type Montessori. (1)
- Interventions auprès d'enfants difficiles et à besoins particuliers. (2)
- Orthophonie. (2)
- Anxiété chez les enfants. (1)



Au niveau des formes que peuvent prendre les formations, seuls des représentants d'OCF ont fait des suggestions d'amélioration :

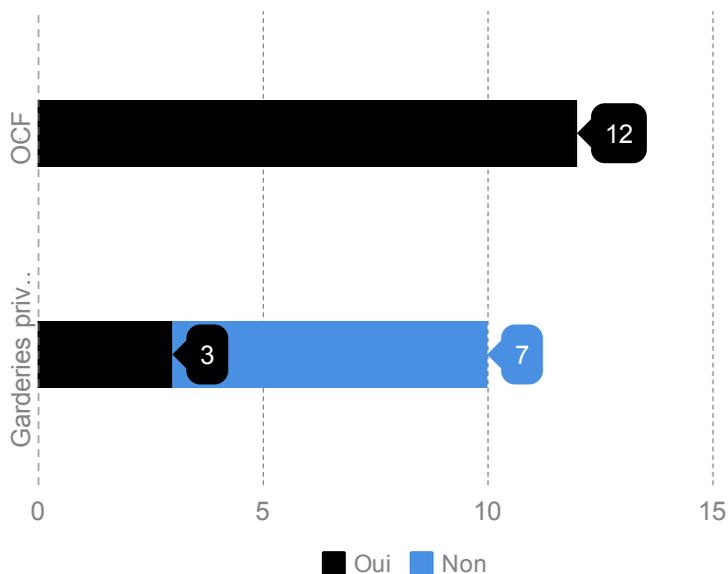
- des Webinaires (ce qui permet de suivre la formation au moment opportun pour chacun).
- des rencontres d'équipe (afin de faciliter le transfert de connaissances).
- la mise en place de l'équivalent du Centre St-Pierre dans la région, afin de centraliser l'offre de formations destinée au monde communautaire, et autres!



La culture organisationnelle favorable

Nous avons demandé à l'ensemble des participants s'ils perçoivent que leur organisation a une culture favorable à la formation continue. Ensuite, nous avons demandé quelles sont les mesures concrètes mises en place pour faciliter la participation des intervenants et éducatrices aux diverses formations.

Perception de la présence d'une culture organisationnelle favorable à la formation continue



L'ensemble des représentants des OCF perçoit que leur organisation a une culture favorable à la formation continue. Le portrait est plus nuancé du côté des garderies privées. 3 d'entre elles mentionnent avoir une culture favorable, tandis que 7 autres avancent qu'elles n'ont pas le budget pour soutenir ce type de culture, ou encore, qu'elles n'ont pas du tout ce genre d'approche.



Les mesures mises en place

Organismes communautaires Famille

- Remboursement des frais (déplacement, kilométrage, repas, frais de garde).
- Libération du temps de travail pour pouvoir participer aux formations.
- Formations comptent dans les heures de travail.
- Consultation sur les thèmes des formations.
- Transfert de connaissance, rencontres d'équipe, réinvestissement, valorisation des savoirs, etc.
- La formation continue est un point important dans la planification stratégique.
- La formation continue fait partie des objectifs annuels.

Garderies privées

- Consultation sur les thèmes des formations.
- Transfert de connaissances à l'interne.
- Libération du temps de travail pour pouvoir participer aux formations.
- Paiement des heures si les formations se déroulent les soirs ou la fin de semaine.

Recommandations des participants - Organismes communautaires Famille

Dans une question ouverte, nous avons demandé aux participants de nous nommer les trois recommandations qu'ils jugent les plus importantes quant aux formations offertes en Montérégie. Voici les réponses par catégories de recommandations. Les réponses complètes sont présentées à l'Annexe I pour les OCF et à l'Annexe II pour les garderies privées.

Horaire

- Offrir un horaire qui correspond à la réalité des OCF (pendant le jour, sur les heures de travail, des demi-journées plutôt que des journées entières).
- Respecter le rythme des OCF.

Coûts

- Offrir gratuitement les formations.
- Financer en partie les frais de déplacement.
- Obtenir une aide financière pour pouvoir continuer à offrir la formation continue aux employés.

Lieu

- Limiter les déplacements nécessaires pour participer aux formations.
- Offrir les formations sur place, lorsque possibles (ex. : les formations offertes par l'Association des Haltes-garderies du Québec sont offertes dans les organismes).

Informations

- Augmenter la visibilité des formations et des formateurs existants déjà.
- Faciliter la recherche d'information en rassemblant le tout au même endroit.
- Avoir une organisation qui prend en charge la coordination de l'offre de formations sur le territoire et qui gère l'ensemble de l'information concernant ces formations.

Thèmes et modes de formation

- Avoir plus de formations portant sur la saine alimentation.
- Avoir des formations de niveau supérieur (qui vont au-delà de la base d'un sujet).
- Offrir des modes de formations plus actuels (ex. : des Webinaires, des communautés de pratique, etc.).
- Faire des groupes comportant des participants de différents horizons pour alimenter les discussions (OCF, garderie privée, responsable de service de garde, etc.).
- Avoir un meilleur portrait de ce qui existe déjà et des besoins sur le territoire afin de diversifier l'offre de formations.

Recommandations des participants - Garderies privées

Horaire

- Offrir un horaire qui correspond à la réalité des garderies privées (le soir ou les fins de semaine).

Coûts

- Obtenir du financement pour la participation des garderies privées aux formations.
- Diminuer les coûts des formations.

Informations

- Présentation de l'offre de formations directement faite par les formateurs aux garderies privées.

Thèmes et formations

- Formations portant sur les interventions auprès des enfants ayant des besoins particuliers.
- Que les formateurs soient plus connectés sur la réalité des garderies privées (souvent trop théoriques).
- Avoir plus de formations dans la région.
- Avoir une plus grande variété dans les thèmes.
- Avoir une plus grande disponibilité des formations.
- Augmenter la qualité des formations offertes.

Formation continue

- Favoriser davantage la culture favorable à la formation continue dans les garderies privées.
- Mettre en place des mesures concrètes pour faciliter la participation des éducatrices aux formations.
- Faire le suivi des formations à l'interne (réinvestissement, transfert de connaissances, etc.).



Ce que l'on peut en retenir

- ★ La perception de l'accessibilité générale des formations dans la région n'est pas très forte.
- ★ Les moyens mis en place pour aller chercher des formations correspondants aux besoins des organisations diffèrent entre les organismes communautaires Famille et les garderies privées.
- ★ Le jeu actif et le développement global de l'enfant ne sont pas des sujets prioritaires de formation chez les organismes communautaires Famille.
- ★ Les organismes communautaires Famille ont une culture de formation continue forte et ils vont chercher des formations sur des thèmes principalement en lien avec leur mission.
- ★ La saine alimentation semble être un thème prioritaire pour les deux groupes.

